



## Formulaire de Réclamation

Veillez imprimer ce formulaire, le remplir et l'envoyer via email [reclamation@guest-france.com](mailto:reclamation@guest-france.com) ou par courrier au EHDN Guest France- Réclamations- 9 rue Sadi Carnot 14000 Caen

**RGPD : Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5).**

**Chaque question nécessite une réponse obligatoire.**

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Mme Pascale Trumelet.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

**Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.**

Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder 10 ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Mme Trumelet en sa qualité de responsable de traitement [pascale.trumelet@ehdn.fr](mailto:pascale.trumelet@ehdn.fr)

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))



**1- Informations sur le déposant de la réclamation :**

- **Nom :** \_\_\_\_\_
- **Prénom :** \_\_\_\_\_
- **Adresse :** \_\_\_\_\_
- **Code postal :** \_\_\_\_\_
- **Ville :** \_\_\_\_\_
- **Téléphone :** \_\_\_\_\_
- **Adresse e-mail :** \_\_\_\_\_
- **Statut :** (Stagiaire / Prospect / Client / .....)

**2- Formation concernée par la réclamation :**

- **Intitulé de la formation :** \_\_\_\_\_
- **Date(s) de la formation :** \_\_\_\_\_
- **Lieu de la formation :** \_\_\_\_\_
- **Nom de l'intervenant :** \_\_\_\_\_

**-3- Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur).**

\_\_\_\_\_

**-4- Objet de la réclamation : (Sélectionner une des options ci-dessous)**

1. Contenu pédagogique
2. Qualité de l'animation
3. Organisation matérielle
4. Autre (à préciser) \_\_\_\_\_



**-5-Description explicite de la réclamation**

(Décrire de manière détaillée la nature de votre réclamation, en mentionnant les problèmes rencontrés et les points précis de mécontentement)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Signature**

\_\_\_\_\_  
Nom Complet, pour confirmer votre consentement

**Date :**

\_\_\_\_\_  
La date du jour de soumission du formulaire

**NB :** Vous recevez une réponse de notre part dans un délai de 5 jours ouvrables de la date de réception de votre email ou courrier, Merci

